KAC-Veiligheidsbulletin

voor probleem met flexi-element brandmelder.

Actie vereist.

TB: 202001 1 oktober 2020

Aan: **Alle partners**

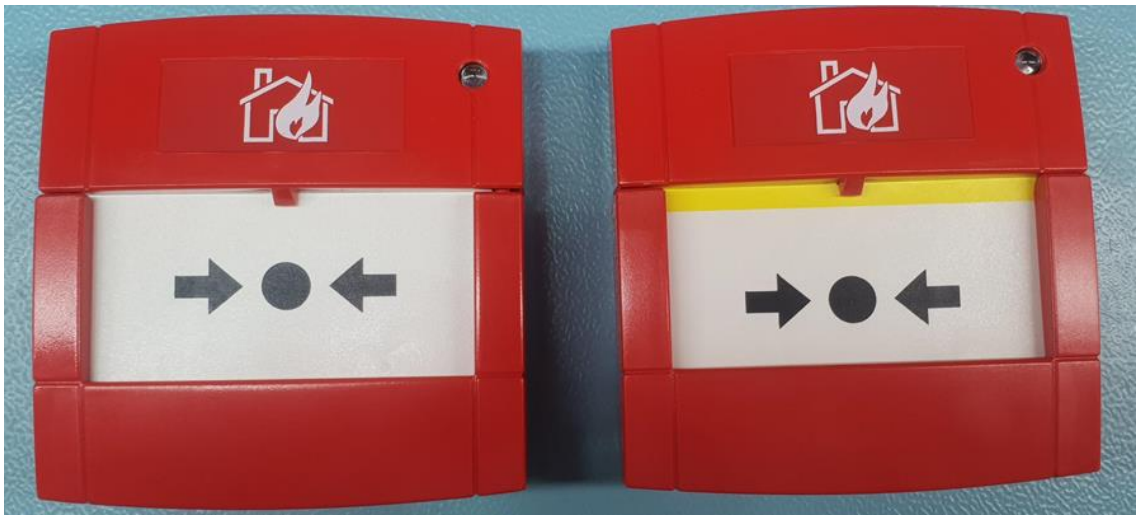
Onderwerp: **Probleem met flexi-element KAC-brandmelder.**

Geachte en gewaardeerde klant,

Wij hebben ontdekt dat er zich bij de KAC-brandmelders een probleem voordoet wanneer het flexi-element wordt ingedrukt. Bij de betrokken apparaten komt het voor dat het flexi-element bij eenmaal indrukken niet meegeeft en geen alarm veroorzaakt, wat wel het geval zou moeten zijn. Pas na meerdere opeenvolgende pogingen om het flexi-element in te drukken, gaat het alarm dan af.

Dit kan een risico voor de brandveiligheid opleveren.

Wanneer de brandmelder correct wordt geactiveerd, is de gele strook boven aan het flexi-element duidelijk zichtbaar. Op apparaten waarbij het flexi-element niet goed functioneert, is de gele strook niet zichtbaar (zie de foto's hieronder).



Na activering - Fout Na activering - Correct

De betrokken apparaten zijn tussen 27 juli en 7 september 2020 vervaardigd en verzonden. Artikelen in voorraad kunnen worden herkend aan de hand van de codereeks voor de productiedatum (van 2031 tot 2036) die zich op de verpakking of op het etiket aan de achterzijde van de brandmelder bevindt.

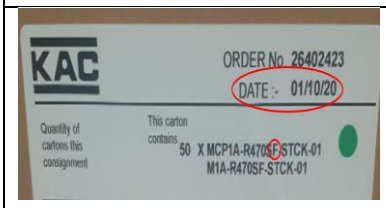
KAC heeft corrigerende maatregelen genomen en alle apparaten die sinds 8 september 2020 de fabriek verlaten, hebben geen last meer van dit probleem.

Betrokken producten

Alle brandmelders met flexi-element die gedurende het bovengenoemde tijdvak zijn geleverd, hebben te maken met dit probleem. Deze apparaten kunnen worden herkend aan een modelnummer met een "F", zoals hieronder is te zien:

Handbrandmelders:	M**-*****F-****
Waterdichte brandmelders:	W**-*****F-****

Het modelnummer en de datumcode zijn te vinden op de buitenverpakking, de binnenverpakking en de achterzijde van de brandmelder (zie de foto's hieronder). De datumcode en de SKU-identificatie voor brandmelders met een flexi-element zijn rood omcirkeld.

Buitenverpakking	Binnenverpakking	Achterzijde brandmelder
		

Corrigerende maatregelen

Alle resterende brandmelders met flexi-element in uw magazijn met datumcode 27 juli tot en met 7 september 2020 moeten naar KAC worden teruggestuurd met het oog op onmiddellijke vervanging.

Wat betreft de betrokken brandmelders met flexi-element die al zijn geïnstalleerd, dient u een van de volgende maatregelen te treffen:

1) Vervang het flexi-element door een glaselement (modelnummer GL1140) – dit neemt ongeveer 30 seconden in beslag.

   Als dit niet praktisch is, kies dan voor de volgende optie:

2) Vervang het hele apparaat door een nieuwe brandmelder met flexi-element – dit neemt ongeveer 5 minuten in beslag.

   Na de vervanging moet het nieuwe apparaat worden getest om te onderzoeken of het volgens de lokale normen werkt. Het vervangen apparaat

moet veilig worden verwijderd om hergebruik te voorkomen, en een bevestiging van de verwijdering moet worden gezonden naar tech-support@kac.co.uk.

Hoe de vervanging in zijn werk gaat, wordt geïllustreerd in de bijlage bij dit bulletin. Isoleer altijd het brandmeldpaneel voordat u met onderhoud begint.

Vervangingsmaterialen

Mocht u apparaten in voorraad hebben waarop dit probleem van toepassing is, retourneer deze dan onmiddellijk aan KAC. Wij zullen deze dan kosteloos door nieuwe exemplaren vervangen.

Op basis van de hoeveelheid betrokken apparaten die u hebt gekocht, zal KAC zorg dragen voor de levering van vervangende glaselementen. Neem contact met ons op (zie gegevens hieronder) als u nieuwe vervangende apparaten of glas nodig hebt en vermeld het modelnummer en het vereiste aantal.

Stuur deze brief door naar klanten waaraan u deze apparaten hebt verkocht, zodat zij weten welke corrigerende maatregelen zij moeten treffen.

Actie / Contact

Als u nog vragen hebt of ongebruikte brandmelders met flexi-element (in voorraad) wilt vervangen, en leveringsgegevens voor glaselementen of vervangende brandmelders wilt doorgeven, neem dan contact op met het team voor technische ondersteuning:

E-mail: Tech-support@kac.co.uk of bel +44(0)1527 406677 tussen 8:00 en 16:30 (GMT)

U krijgt dan van dit team een uniek referentienummer dat op alle vervangingsorders en in alle toekomstige correspondentie moet worden gebruikt.

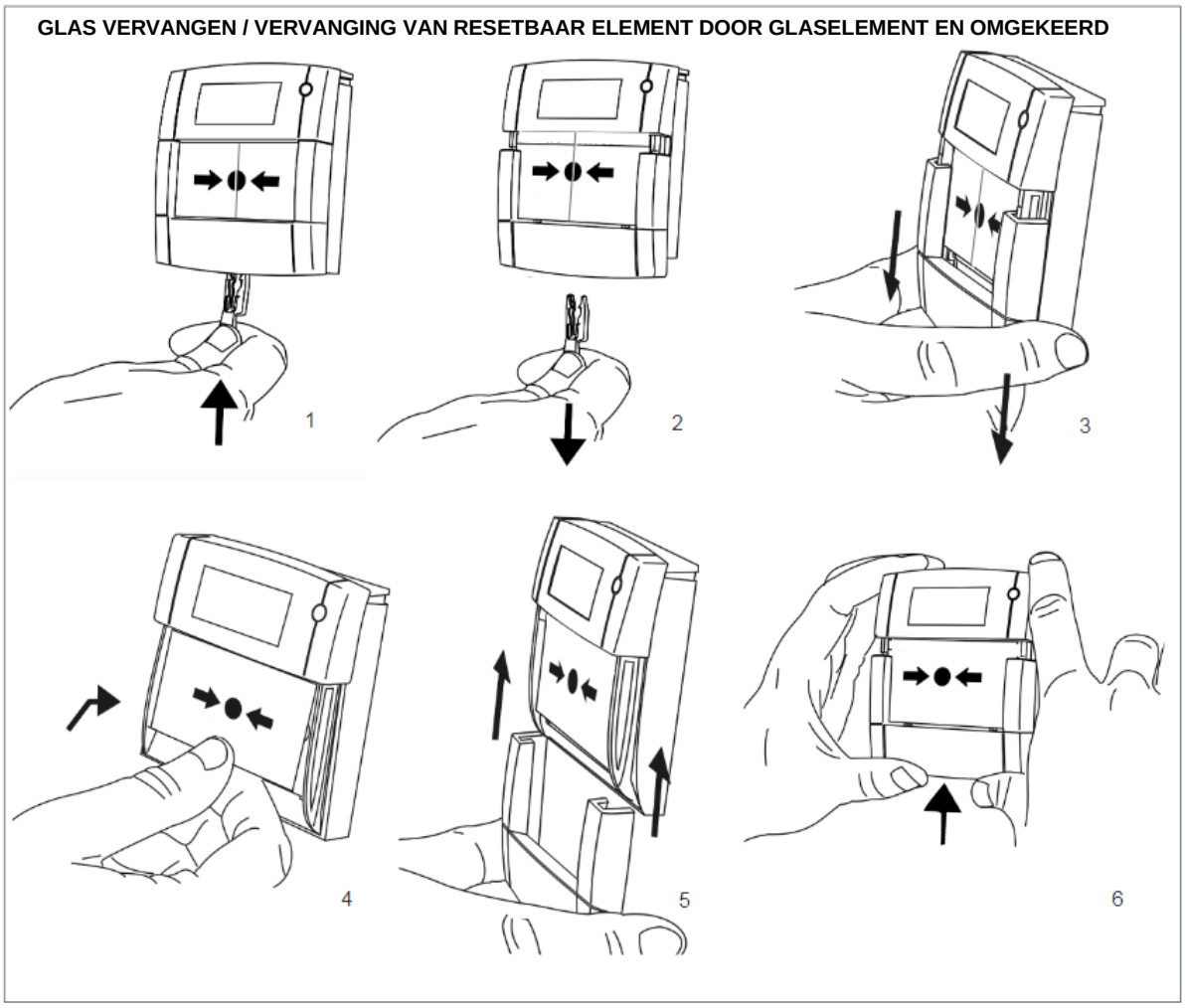
KAC streeft ernaar producten van zo hoog mogelijke kwaliteit te leveren. Bedankt voor uw aandacht.

Met vriendelijke groet,

Steve Kenny

Algemeen manager Geavanceerde Detectie

Marco di Nubila

Marketingdirecteur Geavanceerde Detectie

BIJLAGE: VERVANGINGSPROCEDURE VOOR FLEXI-ELEMENT